



Synpunkter och klagomål 2017–18

Synpunkter, klagomål och beröm ger oss värdefull information om vad ni tycker och möjlighet för oss att förbättra verksamheten. Vår strävan är att vi ska ha ett öppet klimat där alla känner sig trygga i att prata direkt med den det gäller. Vi ska här försöka klargöra vad man gör om man upplever att det inte räcker, hur man går vidare, eller om man inte vet vem man egentligen ska vända sig till i olika frågor.

Synpunkter/kritik mot enskild personal

1. Prata med den person det berör
2. Prata med rektor
3. Prata med skolans huvudman, BBABs ordförande

Synpunkter/kritik mot mer övergripande pedagogiska frågor

1. Prata med rektor
2. Prata med skolans huvudman, BBABs ordförande

Synpunkter/kritik mot säkerhetsfrågor, riskfaktorer i barnens miljö

1. Prata med rektor
2. Prata med skolans skyddsombud (Monica Öhman)
3. Prata med skolans huvudman, BBABs ordförande
4. Ta kontakt med arbetsmiljöverket

Synpunkter/kritik som rör övriga fastighetsfrågor

1. Prata med BFABs VD
2. Prata med BFABs ordförande

Synpunkter/kritik mot maten i restaurangen

1. Prata med lärarna eller kockarna
2. Prata med rektor
3. Prata med BRABs VD

Det går bra att ringa eller söka upp berörd person, eller om man hellre vill så kan man gärna skicka in det skriftligt. Så fort vi får ta del av dina synpunkter ska vi hantera dem skyndsamt, senast inom tre veckor skall du ha fått ett svar.

OM inte detta hjälper, OM du fortfarande känner att det är något som är fel och du vill gå vidare med en anmälan, finns det flera olika myndigheter att vända sig till. På www.skolinspektionen.se kan man få hjälp att hitta rätt.

Kontakt uppgifter:

Skolans växel	tel. 063-371 85
Rektor Eva-Märet Nordenberg eva-maret.nordenberg@bolebyskola.se	063-371 85, 070-371 85 56
BFAB:s VD Gunilla Ågren gunilla.agren@bolebyskola.se	070-301 30 93
Ordf. BBAB Ivan Hansson ivan.hansson@gmail.com	072-729 80 98
Ordf. BFAB Bruno Edelsvärd bruno.edelsvard@gmail.com	076-829 83 25
Ordf. BRAB Camilla Hassberg camilla.hassberg@gmail.com	070-768 16 54